



Coordinamento organizzativo nazionale  
dei Manager didattici per la qualità

***C. IZZO e F. GRECO***

***Promuovere la partecipazione attiva di studenti e personale  
ai processi di Assicurazione della Qualità:  
il caso dell'Università degli Studi della Basilicata***

*Salerno, 25.09.2018*



## ***Sommario***

- La genesi del progetto
- Le esperienze di riferimento
- Il contesto Unibas
- Il progetto:
  - ✓ il percorso formativo
  - ✓ l'erogazione del percorso formativo
  - ✓ le modalità di esame
  - ✓ l'iter di approvazione
- Il riesame del progetto
- Conclusioni e sviluppi futuri



## *La genesi del progetto*

### Considerazioni e riflessioni

- Complessità del sistema AVA e della gestione in qualità dei corsi di studio
- Centralità/importanza del ruolo svolto dagli studenti nel sistema AVA
- Difficoltà degli studenti nella collaborazione attiva ai processi di AQ
- Carezza delle conoscenze sul sistema AVA per gli studenti coinvolti nei processi di AQ
- Consistenza del volume di lavoro richiesto agli studenti coinvolti nei processi di AQ

### Obiettivi

- Fornire agli studenti gli strumenti utili a promuovere una partecipazione attiva ed informata agli organi e alle Commissioni del sistema AQ dei CdS e delle strutture primarie
- Fornire agli studenti l'opportunità di capitalizzare il lavoro svolto negli organi e nelle Commissioni del sistema AQ



### ***Le esperienze di riferimento***

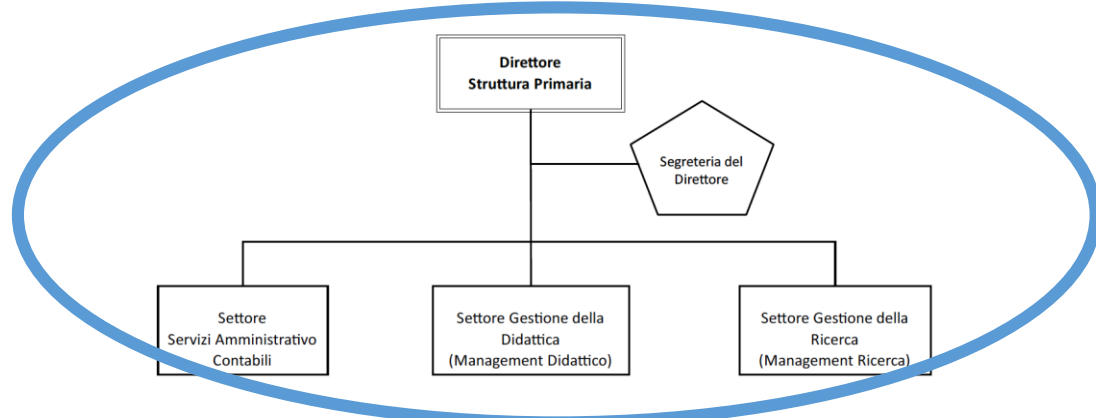
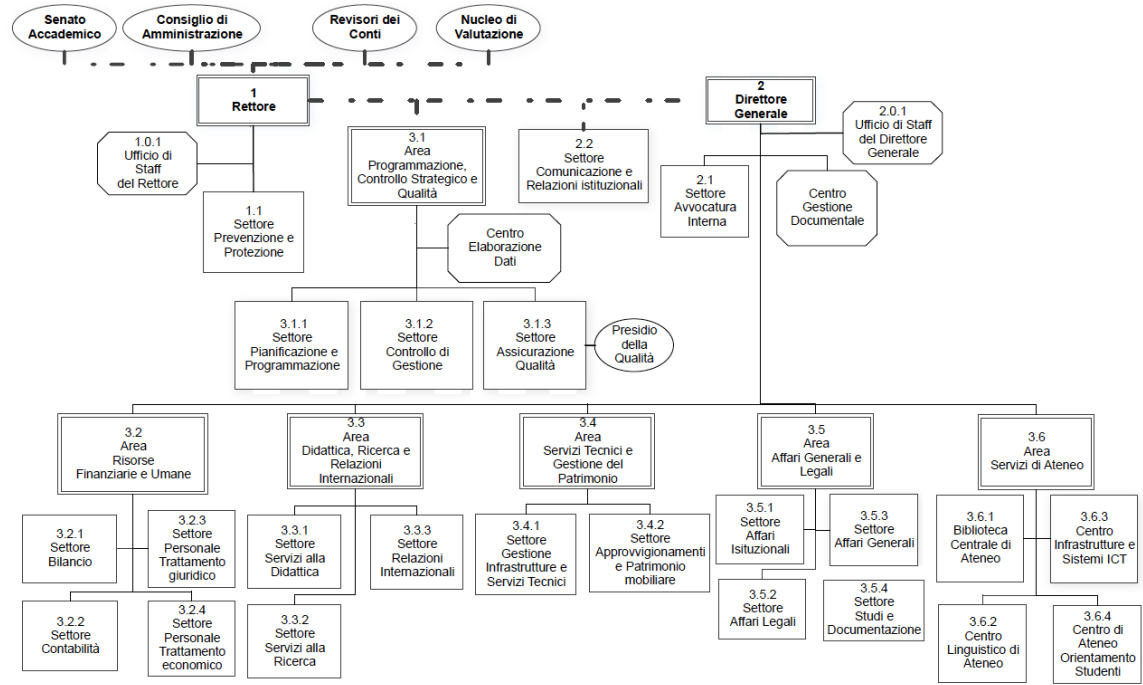
- ❑ Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia  
Laboratorio Studenti per l'accreditamento d'Ateneo - Si tratta di un insegnamento, rivolto esclusivamente agli studenti delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti e dei gruppi di riesame, che prevede attività formative di laboratorio e pratiche attinenti al lavoro svolto nelle Commissioni e nei gruppi di riesame. Obiettivo di fornire agli studenti le nozioni di base, i principi e gli studenti per partecipare con consapevolezza ai lavori delle commissioni/gruppi di riesame; previste circa 15 ore di attività.
  
- ❑ Università degli Studi di Palermo  
Seminario "L'accreditamento dei corsi di studio e la gestione dell'assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Palermo" 1 o 2 CFU, anche rivolto al PTA.
  
- ❑ Università degli Studi del Piemonte Orientale  
riconoscimento di un bonus CFU (3 CFU) fuori piano per la partecipazione ai lavori degli organi; possibilità per i CdS di riconoscere in piano tali CFU.



## Il contesto Unibas

Strutture primarie:  
Dipartimenti e Scuole

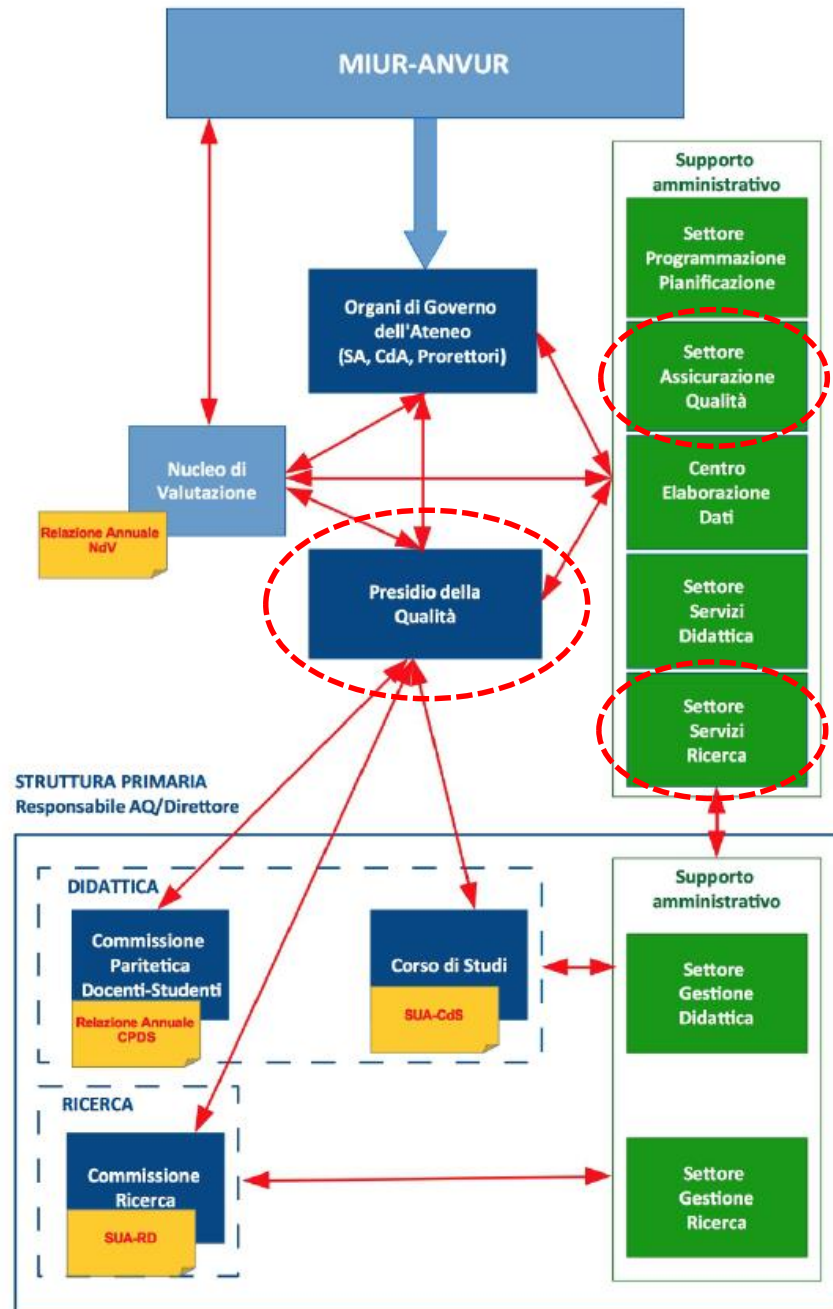
- DICEM
- DIMIE
- DIS
- DISU
- SAFE
- SI-UNIBAS



# SISTEMA AQ UNIBAS

## Composizione PQA:

- Rettore o prorettore delegato, con funzione di presidente
- n. 4 professori o ricercatori
- n. 3 unità di PTA con competenze in materia di AQ, designate dal DG



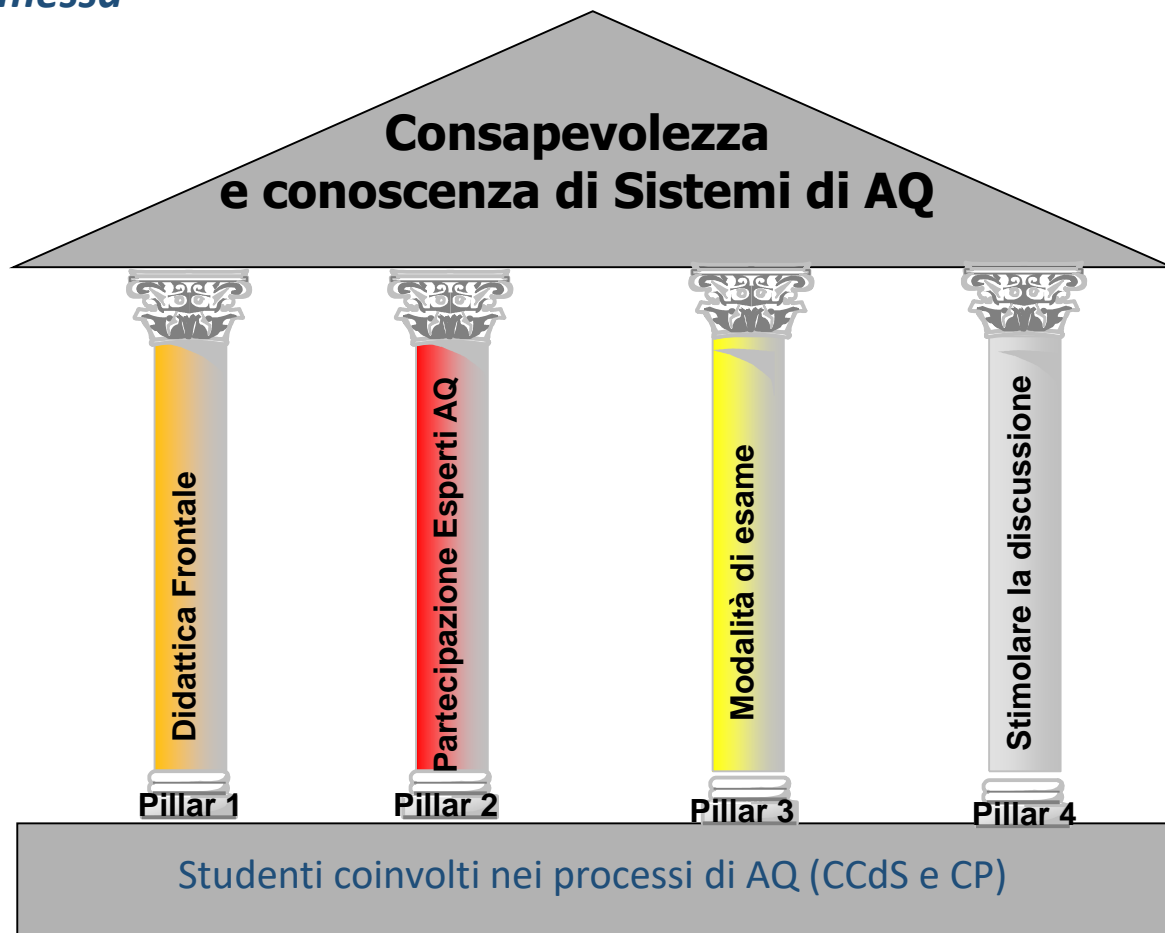
### ***Il progetto: premessa***

Le stesse riflessioni/considerazioni alla base dell'idea progettuale descritta sono state estese anche ad altre due tipologie di destinatari:

- gli studenti non coinvolti nei processi di AQ
- il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo (amministrazione centrale e strutture primarie) coinvolto nel supporto ai processi di Assicurazione della Qualità della ricerca e della didattica



*Il progetto: premessa*



gli studenti non coinvolti nei processi di AQ

il personale tecnico amministrativo dell'Ateneo (amministrazione centrale e strutture primarie) coinvoltonel supporto ai processi di Assicurazione della Qualità della ricerca e della didattica





*Il progetto*

**Regolamento per il potenziamento della formazione  
in materia di processi di Assicurazione della Qualità  
(AQ) nella Didattica**



***Percorso formativo “Gestione e Assicurazione della Qualità della didattica”  
(6 CFU - SSD ING-IND/16)***



**Modulo 1 – 3 CFU**



**Modulo 2 – 3 CFU**





***Il progetto: il percorso formativo “Gestione e Assicurazione della Qualità della didattica”  
(6 CFU - SSD ING-IND/16)***

**Obiettivo formativo dell’attività:** approfondire le conoscenze e le competenze utili per la partecipazione agli organismi previsti dall’Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio (CCdS, CPDS, gruppi di riesame e gruppi AQ) ed elementi generali di gestione ed assicurazione della qualità.

**Risultati di apprendimento attesi**

***Conoscenze e capacità di comprensione*** - Acquisizione delle conoscenze relative ai processi di gestione ed assicurazione della qualità, agli ordinamenti didattici, alle linee guida ANVUR e alla vigente normativa per la valutazione, l’autovalutazione e l’accreditamento. Capacità di comprensione della normativa, dei regolamenti di Ateneo e delle linee guida in tema di ordinamenti didattici e di assicurazione della qualità dei Corsi di Studio (CdS) e della sede.

***Capacità di applicare conoscenza e comprensione*** - Capacità di applicare, in autonomia, le conoscenze acquisite per effettuare le analisi necessarie per la redazione del rapporto di riesame dei CdS e della relazione annuale della CPDS.

***Autonomia di Giudizio*** - Essere in grado di valutare i punti di forza e di debolezza dei CdS nel processo di assicurazione della qualità e di accreditamento dei CdS e della sede.

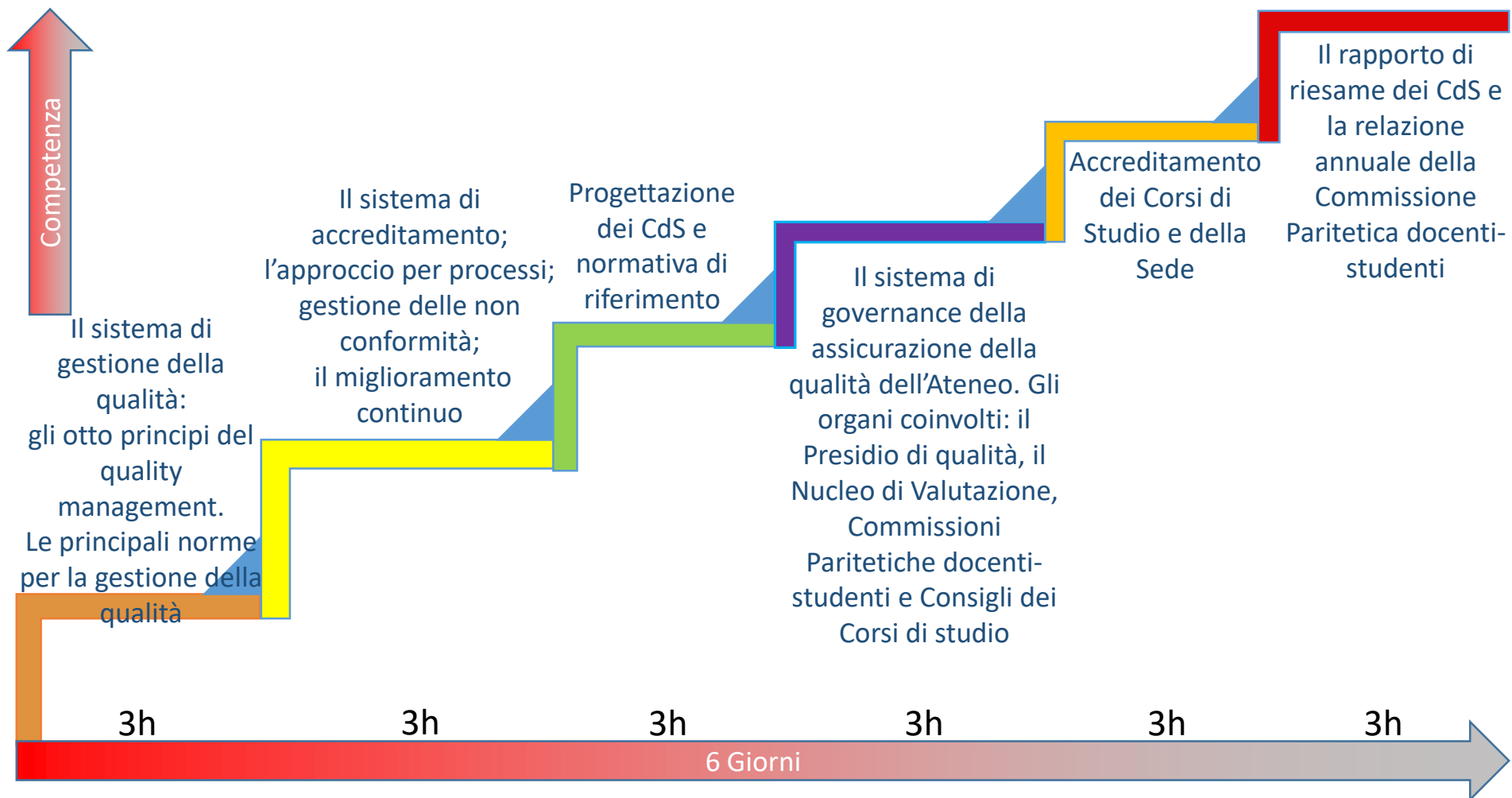
***Abilità comunicative*** - Capacità di esporre sia i risultati delle analisi condotte i contenuti del rapporto di riesame dei CdS e della relazione annuale della CPDS anche a soggetti non esperti.

***Capacità di apprendimento*** - Capacità di analizzare in autonomia, utilizzando le conoscenze acquisite, i documenti di un processo di assicurazione della qualità.



## Il progetto: il percorso formativo

Modulo 1 **“Elementi di Gestione e Assicurazione della Qualità della didattica”** (3 CFU – 18 ore).  
Didattica frontale incentrata su temi di gestione ed assicurazione della qualità con i seguenti contenuti:





## ***Il progetto: il percorso formativo***

### ***Modulo 2 “Laboratorio di Gestione e Assicurazione della Qualità della didattica”***

**(3 CFU – 75 ore)**

Attività di **laboratorio pratico-applicativa** consistente nella partecipazione alle riunioni dei CCdS e/o dei Gruppi di Riesame e/o dei Gruppi di Assicurazione della Qualità e/o della CPDS e/o nello svolgimento delle conseguenti attività di studio e analisi svolte autonomamente dallo studente. La partecipazione alle riunioni dei CCdS e/o dei Gruppi di Riesame e/o dei Gruppi di Assicurazione della Qualità e/o della CPDS è attestata dai fogli di presenza delle riunioni; l'attività di studio e analisi autonomamente svolta dallo studente dovrà essere attestata, per il numero di ore effettivamente svolte, dal docente Coordinatore/Presidente. Per poter acquisire i CFU previsti dal Modulo 2 lo studente è tenuto a partecipare alle riunioni e a svolgere le conseguenti attività di studio e analisi svolte autonomamente per almeno 75 ore.

- ❑ il modulo 1 è aperto anche alla partecipazione del personale tecnico amministrativo e degli studenti non coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità della Didattica**
- ❑ il modulo 2 è rivolto esclusivamente agli studenti coinvolti formalmente nei processi di Assicurazione della Qualità della Didattica**



## Il progetto: l'erogazione del percorso formativo

<https://sites.google.com/site/tecnologiaunibas/didattica/gestione-aq-1>



### Obiettivi formativi

Obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi

Go Now 

### Diario delle lezioni

Piano delle lezioni previste e svolte (attivo solo durante lo svolgimento dell'insegnamento).

Go Now 

#### Articolazione delle attività formative

ore di lezione	Argomenti	Materiale didattico
3	Il sistema di gestione della qualità: gli otto principi del quality management. Le principali norme per la gestione della qualità	<a href="#">Lezione 1</a>
3	Il sistema di accreditamento; l'approccio per processi; il miglioramento continuo.	<a href="#">Lezione 2</a>
3	Progettazione dei CdS e normativa di riferimento.	<a href="#">Lezione 3 parte 1</a> <a href="#">Lezione 3 parte 2</a> <a href="#">Lezione 3 parte 3</a>
3	Il sistema di governance della assicurazione della qualità dell'Ateneo. Gli organi coinvolti: il Presidio di Qualità, il Nucleo di valutazione, Commissioni Paritetiche docenti-studente Consigli dei Corsi di Studio.	<a href="#">Lezione 4</a>
3	Accreditamento dei Corsi di Studio e della Sede	<a href="#">Lezione 5 parte 1</a> <a href="#">Lezione 5 parte 2</a> <a href="#">Lezione 5 parte 3</a> <a href="#">Lezione 5 parte 4</a>
3	Il rapporto di riesame dei CdS e la relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-Studenti.	<a href="#">Lezione 6</a>



### Contenuti dell'insegnamento e Materiale didattico

Go Now 



### Modalità di verifica dell'Apprendimento

Modalità e criteri di verifica per la prova finale

Go Now 



### Modalità di Gestione dei contatti con gli studenti

Go Now 



### Blog di discussione

Go Now 



## ***Il progetto: l'erogazione del percorso formativo***

### **A.A. 2016/2017, primo anno di erogazione:**

- vengono erogati gli insegnamenti di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica (6 CFU) ed Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica (3 CFU) la cui titolarità è affidata al prof. Paolo Renna, professore associato della Scuola di Ingegneria, componente del PQA ed esperto disciplinare ANVUR
- l'accesso all'insegnamento di Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica viene consentito ad un numero limitato di studenti (1 per Corso di Studio)
- l'insegnamento di Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica è aperto anche alla partecipazione del Personale Tecnico Amministrativo che opera principalmente nell'AQ della didattica e della ricerca (personale quantificato ed individuato dal Settore Personale di Ateneo sulla base di criteri individuati dal PQA)

## ***Il progetto: l'erogazione del percorso formativo***

### **A.A. 2016/2017, primo anno di erogazione:**

- la didattica frontale è stata organizzata in lezioni da 3 ore per un totale di 18 a frequenza obbligatoria (è stata consentita l'assenza al massimo ad una lezione)
- l'organizzazione didattica ha previsto la partecipazione di esperti esterni e, in particolare, della dott.ssa C. Izzo, componente del PQA, responsabile del Settore AQ e manager didattico (Progettazione dei CdS e normativa di riferimento), della dott.ssa F. Greco componente del PQA e manager didattico (Progettazione dei CdS) e del prof. F. Caccavale, presidente del PQA (Il sistema di governance della assicurazione della qualità dell'Ateneo) per garantire una maggiore efficacia delle attività formative ed incentivare la discussione durante le lezioni.
- per il primo anno di attivazione hanno partecipato attivamente al modulo 1, di didattica frontale:
  - ✓ **4** studenti per l'insegnamento di "Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 6 CFU
  - ✓ **3** studenti per l'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 3 CFU
  - ✓ **28** unità di personale tecnico-amministrativo



## ***Il progetto: l'erogazione del percorso formativo***

### **A.A. 2017/2018, secondo anno di erogazione:**

- vengono erogati gli insegnamenti di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica (6 CFU) ed Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica (3 CFU) la cui titolarità è affidata al prof. Paolo Renna
- l'accesso all'insegnamento di Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica non viene limitato
- l'insegnamento di Elementi di Gestione ed Assicurazione della Qualità nella Didattica è aperto anche alla partecipazione del Personale Tecnico Amministrativo che opera principalmente nell'AQ della didattica e della ricerca (personale quantificato ed individuato dal Settore Personale di Ateneo sulla base di criteri individuati dal PQA)



## ***Il progetto: l'erogazione del percorso formativo***

### **A.A. 2017/2018, secondo anno di erogazione:**

- la didattica frontale è stata organizzata in lezioni da 3 ore per un totale di 18 a frequenza obbligatoria (è stata consentita l'assenza al massimo ad una lezione)
- per garantire una maggiore efficacia delle attività formative ed incentivare la discussione durante le lezioni, l'organizzazione didattica ha previsto la partecipazione degli stessi esperti esterni dell'anno precedente con l'aggiunta della dott.ssa Rocchina Santoro (componente PQA e manager didattico) che ha curato una parte sul ruolo del manager didattico per la Qualità
- per il secondo anno di attivazione hanno partecipato attivamente al modulo 1, di didattica frontale:
  - ✓ **1** studente per l'insegnamento di "Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 6 CFU
  - ✓ **25** studenti per l'insegnamento di "Elementi di Gestione ed Assicurazione della qualità della didattica" – 3 CFU
  - ✓ **3** unità di personale tecnico-amministrativo



## *Il progetto: le modalità di esame*

Le prove per **l'acquisizione dei CFU (3 CFU/6 CFU) e dei CFP (1,5 CFP)** degli insegnamenti sono state organizzate in modo differente per le tre diverse tipologie di allievi:

- ✓ Gli studenti che hanno partecipato all'insegnamento da 6 CFU hanno consegnato **una relazione sull'attività svolta** nell'ambito dei CdS, dei gruppi di riesame e delle CP con un attestato firmato dal Presidente della CPDS e/o Coordinatore del CdS per certificare la partecipazione attiva alle riunioni ed allo svolgimento delle attività.
- ✓ Gli studenti che hanno partecipato all'insegnamento da 3 CFU hanno ricevuto **un caso di studio da analizzare** criticamente (Quadri della Scheda SUA-CdS, Rapporti di Riesame Annuale o Rapporti di Riesame Ciclico attinenti al proprio percorso di studi). Gli studenti hanno consegnato una relazione che hanno discusso alla prova orale per il conseguimento dei 3 CFU.
- ✓ Il personale tecnico-amministrativo ha sostenuto una prova finale consistente nella compilazione di **questionario a risposta multipla** composto da 30 domande (5 per ciascun argomento trattato) con l'assegnazione di un punto per ogni domanda corretta.



## ***Il progetto: l'iter di approvazione***

***Giugno 2015*** - il Presidio della Qualità approva la prima bozza del “Regolamento per il potenziamento della formazione in materia di processi di Assicurazione della Qualità (AQ) nella Didattica” (di seguito regolamento).

***Ottobre 2015*** - il SA esamina per la prima volta la bozza del regolamento e richiede di apportare alcune modifiche:

- di introdurre il numero chiuso per gli studenti non coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità
- di esplicitare alcuni aspetti riguardanti le tipologie di attività formative oggetto del regolamento, con particolare riferimento alla attribuzione o meno del voto

***Gennaio 2016*** - il Presidio della Qualità riesamina la bozza del regolamento alla luce delle modifiche richieste dal SA.

***Febbraio 2016*** - il SA e il CdA approvano il regolamento.

***Marzo 2016*** - Il regolamento è emanato con Decreto Rettorale.

***Marzo/Maggio 2016*** - i Dipartimenti e le Scuole approvano i Manifesti degli Studi per l'a.a. 2016/2017 conformemente al regolamento.



## Il riesame del progetto



Punti di forza

- Partecipazione attiva degli studenti alla discussione sugli argomenti trattati, incentivata dal coinvolgimento degli esperti su alcune tematiche specifiche.
- Ampia adesione ed elevato grado di partecipazione attiva del PTA
- Elevato grado di soddisfazione sulle modalità di erogazione e sui temi affrontati

- Eterogeneità classe: obiettivi formativi dei due insiemi di partecipanti (studenti e PTA) diversi → trattazione mediata tra le due diverse esigenze formative
- Scarsa partecipazione studenti all'insegnamento da 6 CFU: anche dovuta all'acquisizione dei CFU per le materie a scelta
- Assenza di studenti di alcuni Dipartimenti/Scuole

Criticità



## *Il riesame del progetto*

### **Azioni correttive proposte**

- Si ritiene che l'efficacia dell'attività formativa possa essere migliorata duplicando alcune lezioni per focalizzarle in modo più attento ed efficace sulle diverse esigenze formative degli studenti e del PTA.
- Più incisiva azione informativa e di sensibilizzazione da parte dei corsi di studio e dei Dipartimenti/Scuole nei confronti degli studenti, in particolare verso quelli coinvolti nei processi di AQ .
- Azione di sensibilizzazione verso i Dipartimenti/Scuole per i quali non si è registrata partecipazione studentesca.



## *Il riesame del progetto*

### **Suggerimenti degli studenti per il miglioramento dell'insegnamento**

E' da sottolineare come gli studenti abbiano compreso appieno lo spirito dell'insegnamento di AQ proponendo dei suggerimenti sotto forma di punti di forza e di debolezza, senza alcuna preoccupazione di parlarne apertamente con il Docente. Dall'analisi del caso di studio, sono inoltre emersi interessanti spunti per il miglioramento del corso di studio frequentato.

#### *Principali punti di forza indicati dagli studenti*

- Interesse suscitato dalla trattazione di un caso reale di progettazione di un corso di studio.
- Interesse suscitato dalla panoramica generale sui sistemi di assicurazione della qualità e relativa certificazione, per gli studenti non iscritti al CdS in Ingegneria Meccanica.
- Acquisizione consapevolezza sulla progettazione e gestione dei corsi di studio.



## *Il riesame del progetto*

### Principali punti di debolezza e suggerimenti degli studenti

- Eccessiva **enfasi sulla normativa**: l'argomento risulta complesso, in particolare per gli studenti che hanno inserito l'insegnamento come materie a scelta. Si suggerisce di inserire esempi pratici di applicazione della normativa.
- Eccessiva **enfasi sugli organi centrali** a discapito di quelli periferici: gli studenti segnalano elevato spazio dedicato alla descrizione degli organi centrali (PQA, Senato Accademico, CdA) e poco alla struttura dei Dipartimenti, più vicina al corso di studio. Si suggerisce di prevedere un approfondimento sull'organizzazione dei Dipartimenti
- Scarso **confronto con l'esterno**: non sono stati illustrati altri sistemi di assicurazione della Qualità. Si suggerisce una maggiore comparazione con i sistemi di assicurazione della Qualità di altri Atenei.
- Assenza di un **lavoro pratico-applicativo** di redazione di un **riesame ciclico**.
- Assenza di un intervento sull'**esperienza di uno studente-rappresentante**.



## ***Conclusioni e sviluppi futuri***

- Positività dell'esperienza, anche confermata dalla CEV dell'ANVUR ad esito della visita per l'accREDITamento (sarebbe stata segnalata come buona pratica se la partecipazione degli studenti fosse stata più ampia)
- Volontà di istituzionalizzare l'attività formativa "Gestione e Assicurazione della Qualità nella Didattica" nell'offerta formativa di Ateneo
- Valutazione dell'opportunità di estendere la partecipazione all'attività formativa anche agli studenti coinvolti nei processi di AQ a livello di Ateneo (NdV, PQA, CdA, SA)
- Promozione della partecipazione all'attività formativa (su moduli dedicati) anche dei docenti coinvolti nei processi di AQ del CdS e dei Dipartimenti/Scuole con la duplice finalità di fornire strumenti utili alla gestione in qualità dei corsi di studio e di fare *team building*