



Coordinamento organizzativo nazionale
dei Manager didattici per la qualità

Adriano Scaletta

Responsabile settore Performance ANVUR

***Primi riscontri sulla valutazione delle performance nelle
università: Focus sull'integrazione con la programmazione
didattica***

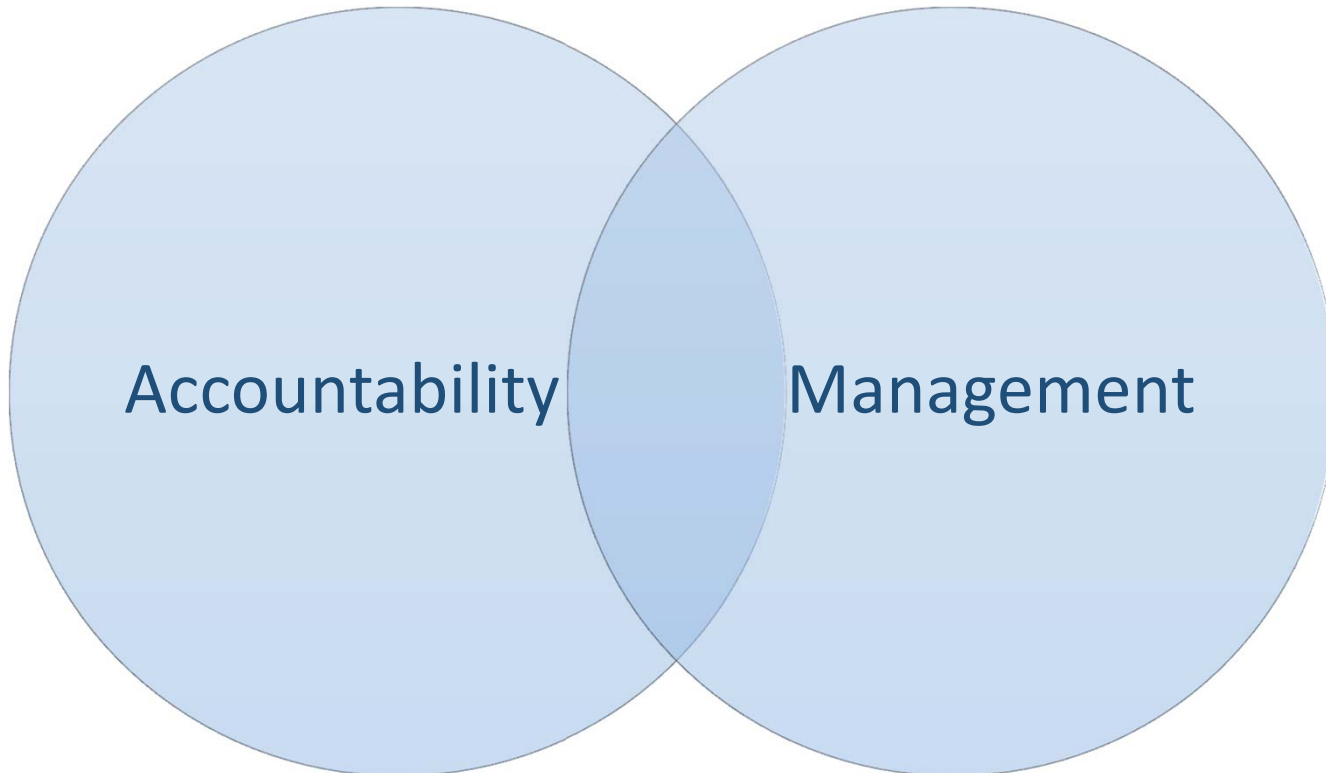


Sommario

- 1) Approccio, metodo e strumenti
- 2) La centralità dell'integrazione con le strategie
- 3) Focus sull'integrazione della didattica
- 4) Integrazione "convenzionale" e integrazione "innovativa"
- 5) I MDQ nei Piani Integrati
- 6) Il supporto dei dati statistici



A cosa servono i Piani Performance?





Analisi dei piani integrati

1) Prospettiva verticale

Lettura e analisi del Piano Integrato della singola università (output: documenti di feedback)

3) Valorizzazione dell'analisi testuale con l'integrazione di dati quantitativi (DALIA, Anagrafe studenti, Conto annuale, Banca dati SUA-CdS, ecc.)

2) Prospettiva orizzontale

Lettura trasversale degli ambiti e degli argomenti analizzati nei diversi Piani Integrati (output: Rapporto)



La griglia d'analisi (estratto)

Parent Node	Node	Description	Annotations
PI.1 Processo di definizione del Piano	PI.1.2 Strategie	Rilevare se sono esplicitate le strategie in forma discorsiva, se ci sono riferimenti specifici ed espliciti ad altri documenti come la programmazione triennale, il piano strategico, il programma del Rettore ecc ovvero a obiettivi legati a indicatori utilizzati dal MIUR per la distribuzione dell'FFO (costo standard).	A differenza dei nodes "integrazione" in questo caso va annotato (annotations) se ci sono rimandi alle strategie in una prospettiva più generale, in relazione al fatto che ci possono essere o non essere riferimenti espliciti alle missioni dell'università (indicare qui e linkare ai nodes relativi, se c'è riferimento a ricerca, didattica e terza missione, altrimenti commentare con lo stesso schema interpretativo - sintesi, completezza, coerenza, prospettiva dinamica ecc)
...
PI.2 Integrazione	PI.2.2 Didattica	Rilevare se sono presenti riferimenti espliciti al processo di AQ interno, se è stata ricevuta o è in programma la visita di accreditamento periodico da parte delle CEV, se ci sono riferimenti a un coordinamento o a servizi trasversali inter o infradipartimentali per la compilazione delle SUA_CdS, alle attività a supporto dei Nuclei (da integrare e linkare al relativo nodes), del PdQ, delle CPDS o di altre strutture preposte all'AQ. Rilevare altresì se tali riferimenti sono declinati formalmente in obiettivi strategici.	...Le annotazioni devono commentare il tipo di riferimento (rimando formale, mera citazione, declinazione effettiva delle strategie in azioni), il modo in cui avviene (sintesi, chiarezza, coerenza ecc), se la prospettiva con cui vengono indicate è dinamica, graduale, pluriennale et al
...



Struttura del documento di Feedback

1. Processo di definizione del Piano

 2. Integrazione con le strategie 

3. Integrazione con anticorruzione e trasparenza

4. Integrazione con la programmazione finanziaria

5. Performance organizzativa

6. Performance individuale

Osservazioni generali

Appendice statistica

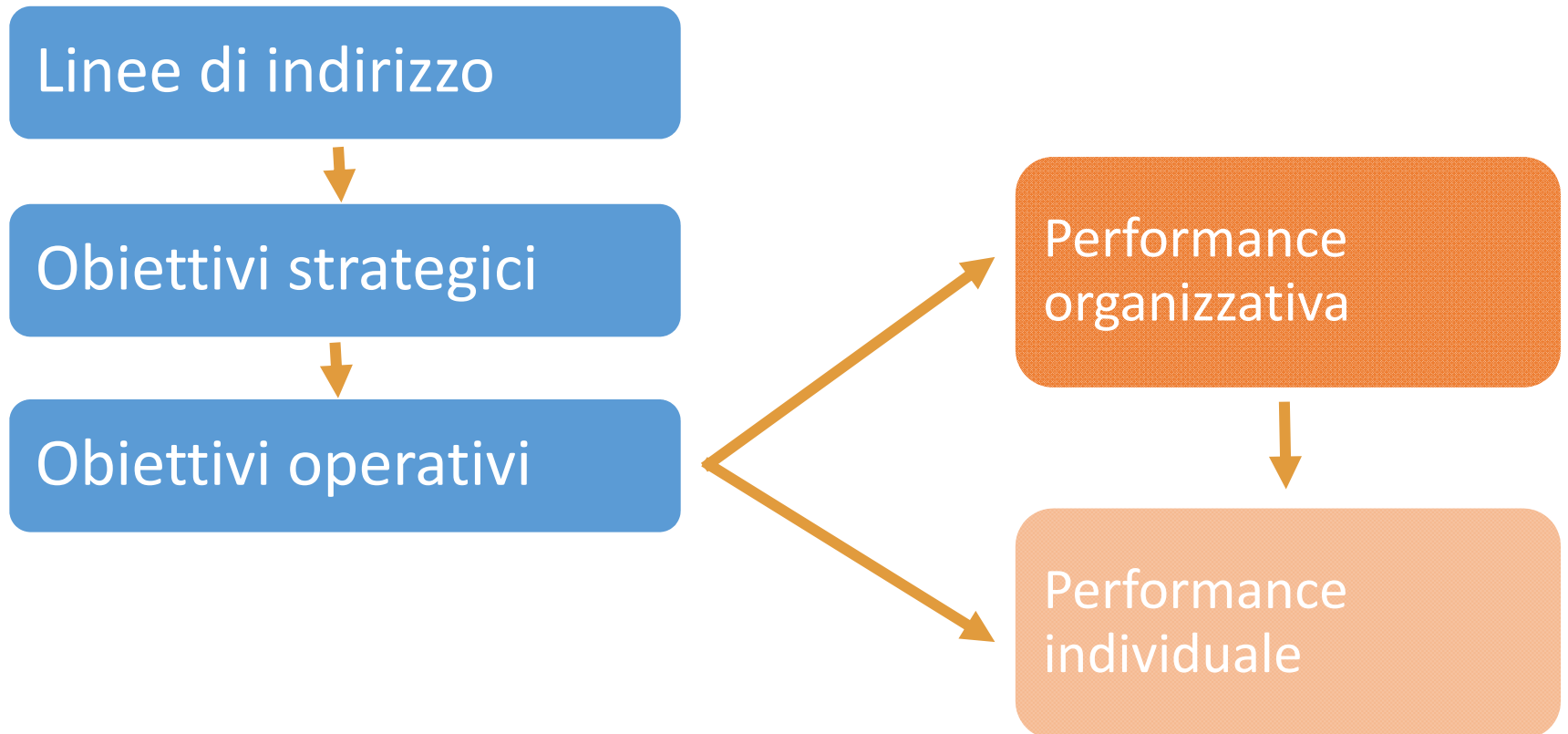


Integrazione con le strategie

Riscontri dall'analisi dei Piani

- Frequenti obiettivi collegati alle strategie di ricerca e didattica
- Raramente gli obiettivi strategici sono misurati con indicatori e target
- Poco frequenti (ma non inesistenti) obiettivi operativi legati a esercizi valutativi ANVUR (AVA e VQR)
- Negli atenei che hanno ricevuto la visita sono invece definiti obiettivi che richiamano esplicitamente le valutazioni delle CEV
- Riferimenti alla terza missione diffusi, prevalentemente su valorizzazione economica
- In generale, più difficile riconoscere le strategie a livello di obiettivi di performance individuale

La filosofia del *cascading* degli obiettivi





Gli indirizzi dell'ANVUR per l'integrazione

Obiettivi strategici

- *Rafforzare l'attrattività dell'offerta formativa*
- *Miglioramento performance offerta formativa FFO 2018*
- *Rafforzare e diversificare la dimensione internazionale dell'ambiente di apprendimento e le opportunità di mobilità*

Obiettivi operativi

- *Incrementare il numero di iniziative a supporto dell'accoglienza, orientamento e tutorato*
- *Miglioramento acquisizione CFU a.a. 2015/2016*
- *Potenziamento delle attività di rilevazione di customer satisfaction degli studenti stranieri e messa in atto di attività di miglioramento dei servizi*





Primi riscontri sull'integrazione nella didattica

Integrazione convenzionale

- Corrisponde a una pianificazione della performance che si ferma ai contenuti tipici dell'attività amministrativa di supporto alla didattica, in modo nettamente distinto dalla sfera di attività dei docenti

Integrazione innovativa

- Corrisponde a una pianificazione di attività strettamente correlate con la docenza, che inizia dalle fasi di progettazione e si protrae per tutta la realizzazione, spingendosi talvolta a quelle valutative. Si tratta di una integrazione innovativa sia nel metodo che nei contenuti



Primi riscontri sull'integrazione nella didattica – *qualche esempio*

Integrazione convenzionale

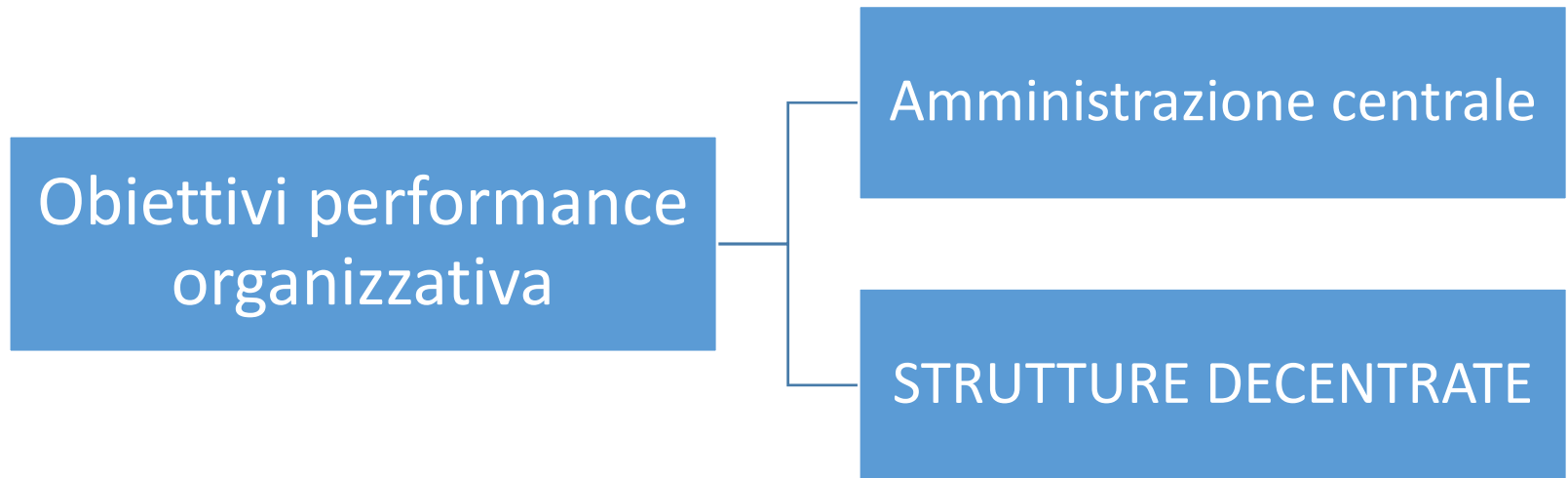
- Migliorare i servizi e la comunicazione agli studenti
- Migliorare la comunicazione fra amministrazione e studente
- Sistematizzazione dell'offerta di merchandising e di gadget e oggettistica destinata alla vendita
- Potenziamento dell'orientamento in ingresso

Integrazione innovativa

- Innovare le metodologie didattiche - Potenziamento dei corsi in e-learning
- Migliorare la qualità della formazione a distanza
- Creare un sistema di gestione documentale AVA, avvio di un sistema di business intelligence e di un datawarehouse



Gli indirizzi dell'ANVUR



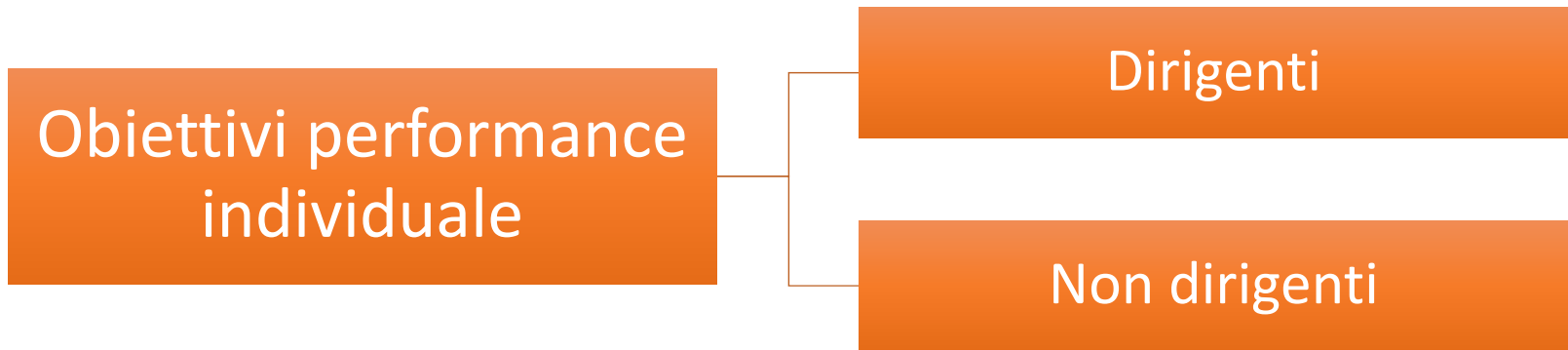
AQ Formazione: potenziamento legami con gli stakeholder le parti sociali

Monitoraggio rinunce agli studi degli studenti attraverso la somministrazione di un questionario on-line

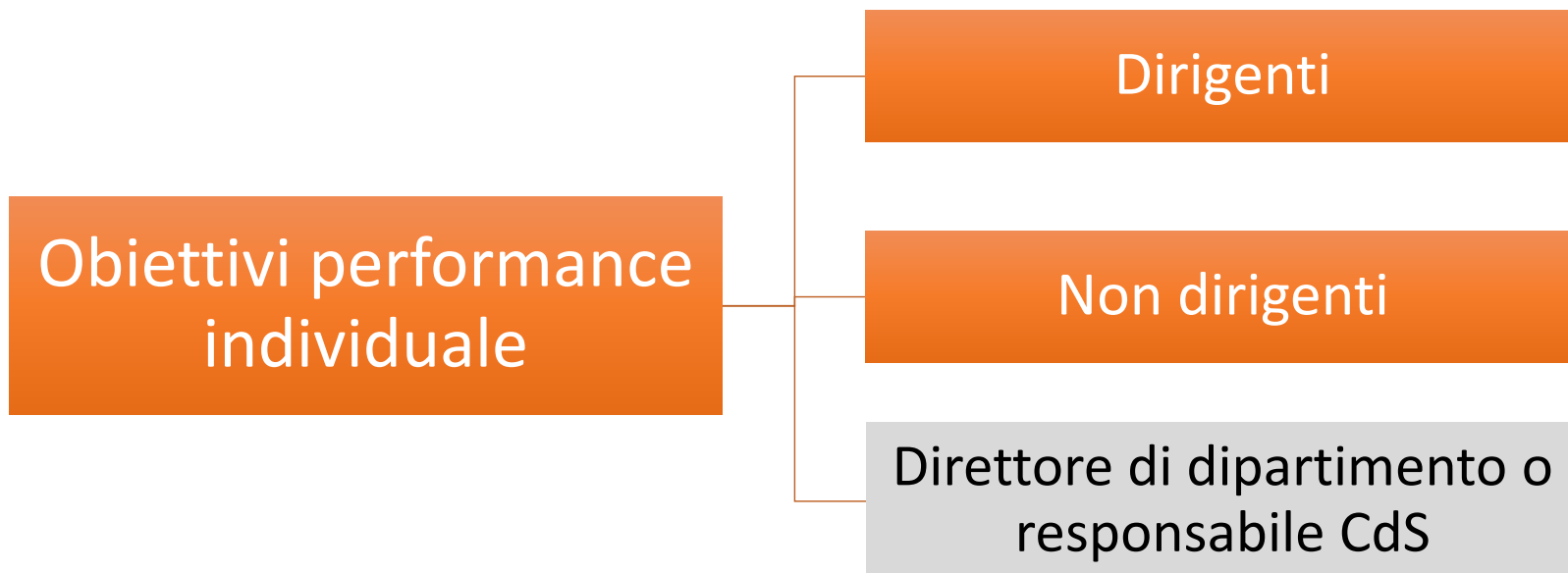
Consolidamento attività di supporto e monitoraggio CPDS



Applicazione della performance individuale



Oltre l'integrazione della performance individuale (formale)





I MdQ nei Piani Integrati 2016

Nei 60 Piani pubblicati dagli Atenei Statali Italiani, il termine "Manager didattico(i)" compare **10 volte e soltanto in 6 Piani**

Sono tra i soggetti a cui è rivolta la formazione per "sviluppare l'internazionalizzazione"

Nell'ambito della Trasparenza, per quanto concerne il "coinvolgimento degli stakeholder", figurano tra coloro che si occupano di orientamento agli studenti

La loro introduzione nelle Scuole di Ateneo (di cui sono Organi), figura tra i Punti di Forza della SWOT utilizzata per l'analisi di contesto

Nella descrizione dell'azione strategica "didattica", si prevede il consolidamento o l'introduzione dei MdQ

Nell'ambito di un obiettivo inerente il Processo di AQ, si prevede la consultazione dei responsabili della didattica, tra i quali i MdQ

Nell'ambito di un obiettivo che mira alla "revisione della programmazione didattica", si prospetta la creazione di una rete di MdQ



Le potenzialità della Banca dati DALIA per la valutazione della performance

PERSONALE
DOCENTE

PERSONALE NON
DOCENTE

Banca Dati DALIA – Addetti settore universitario

Risorse umane	2013	2015	Var. 13-15	Var. % 13-15
"Personale docente"				
Personale docente	51.005	51.060	55	0,11%
"Personale non docente"				
Personale TA dipendente	53.194	51.389	-1.805	-3,4%
Addetti alla ricerca e alla didattica (altro personale)	82.152	107.040	24.888	30,3%
Incerti (altro personale)	18.642	19.886	1.244	6,7%
Totale "Personale non docente"	153.988	178.315	24.327	15,8%
TOTALE COMPLESSIVO	204.993	229.375	24.382	11,9%

Banca Dati DALIA – personale docente – anno 2015

Assistente R.E.	15
ASSISTENTE R.E. TEMPO DEFINITO	3
ASSISTENTE R.E. TEMPO PIENO	12
Incaricati	7
PROFESSORE INCARICATO ESTERNO	7
Prof I fascia	12.122
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO DEF.	756
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO DEF. (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	41
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO DEF. (D.P.R. 232/11)	2
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO DEF. (LEGGE 240/10, ART.8)	32
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO PIENO	9.962
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	418
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11)	50
PROFESSORE ORDINARIO TEMPO PIENO (LEGGE 240/10, ART.8)	568
PROFESSORE STRAORDINARIO TEMPO DEF.	30
PROFESSORE STRAORDINARIO TEMPO PIENO	263
Prof II fascia	19.088
PROFESSORE ASSOC. NON CONF. TEMPO DEF.	15
PROFESSORE ASSOC. NON CONF. TEMPO PIENO	139
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO DEF. (LEGGE 240/10, ART.8)	182
PROFESSORE ASSOCIATO CONF. TEMPO DEF.	696
PROFESSORE ASSOCIATO CONF. TEMPO PIENO	11.583
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO DEF. (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	31
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO DEF. (D.P.R. 232/11)	5
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	497
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11)	189
PROFESSORE ASSOCIATO TEMPO PIENO (LEGGE 240/10, ART.8)	5751
Ricercatori	19.828
RICERCATORE A TEMPO DETERMINATO (LEGGE N.230 DEL 04/11/05, COMMA 14)	239
RICERCATORE CONF. TEMPO DEFINITO	932
RICERCATORE CONF. TEMPO PIENO	14.536
RICERCATORE NON CONFERMATO	378
RICERCATORE NON CONFERMATO DOPO 1 ANNO	53
RICERCATORE T. DET. TIPO A (LEGGE 240/10, ART.24, COMMA 3)	2.558
RICERCATORE T. DET. TIPO B (LEGGE 240/10, ART.24, COMMA 3)	462
RICERCATORE TEMPO DEFINITO (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	39
RICERCATORE TEMPO DEFINITO (D.P.R. 232/11)	2
RICERCATORE TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11 ART. 2 R.PREVI.G.)	618
RICERCATORE TEMPO PIENO (D.P.R. 232/11)	11
Totale complessivo	51.060

Banca Dati DALIA – "Personale non docente"

Personale DIPENDENTE	2013	2015	Var. 13-15	Var. % 13-15
ADDETTI L.S.U.	4	13	9	225,0%
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	14	3	-11	-78,6%
DIRETTORE GENERALE (l. 240/10, art.2, c.1)	51	61	10	19,6%
DIRIGENTE II FASCIA	214	219	5	2,3%
DIRIGENTE II FASCIA T. DET.	37	23	-14	-37,8%
EX ISPETTORE GENERALE RE		1	1	-
PERSONALE COMANDATO	35	42	7	20,0%
CATEGORIA B*	5.704	5.486	-218	-3,8%
CATEGORIA B* TD	217	152	-65	-29,9%
CATEGORIA C*	25.138	24.556	-582	-2,3%
CATEGORIA C* TD	1.336	1.058	-278	-20,8%
CATEGORIA D*	16.840	15.055	-1.785	-10,6%
CATEGORIA D* TD	520	589	69	13,3%
CATEGORIA EP*	3.058	2.956	-102	-3,3%
CATEGORIA EP* TD	26	20	-6	-23,1%
TOTALE	53.194	51.389	-1.805	-3,4%

Banca Dati DALIA – "Personale non docente"

Altro Personale (Add. alla Ric. e Did.)	2013	2015	Var. 13-15	Var. % 13-15
ASSEGNISTA DI RICERCA (LEGGE 240/10, ART.22)	9.111	10.718	1.607	17,64%
ASSEGNISTI DI RICERCA	3.777	695	-3.082	-81,60%
COLLABORATORI LINGUISTICI A TEMPO DETERMINATO	236	183	-53	-22,46%
COLLABORATORI LINGUISTICI A TEMPO DETERMINATO	1.368	1.275	-93	-6,80%
CONTRATTO PER ATTIVITA' DI INSEGNAMENTO (LEGGE 240/10, ART.23)	1.930	1.734	-196	-10,16%
DOTTORANDI E POST	19.725	22.896	3.171	16,08%
LETTORI DI SCAMBIO	9	4	-5	-55,56%
SPECIALIZZANDO (titolare di borsa di specialità medica)	21.694	22.749	1.055	4,86%
SPECIALIZZANDO (titolare di borsa di specialità non medica)	70	61	-9	-12,86%
TITOLARE BORSA DI STUDIO	24.232	46.725	22.493	92,82%
TOTALE	82.152	107.040	24.888	30,3%

Banca Dati DALIA – "Personale non docente"

Altro Personale NON COLLOCABILE	2013	2015	Var. 13-15	Var. % 13-15
ALTRO PERSONALE A TEMPO DETERMINATO	2.347	1.018	-1.329	-56,6%
COLLABORATORE A PROGETTO	7.295	5.790	-1.505	-20,6%
PERSONALE A CONTRATTO	7.548	12.569	5.021	66,5%
PERSONALE DA ALTRO ENTE (l. 240/10, art.6, c.11 e d.l. art. 55)		3	3	125,0%
TECNOLOGO A TEMPO DETERMINATO	4	9	5	125,0%
TUTOR	1.448	497	-951	-65,7%
TOTALE	18.642	19.886	1.244	6,7%

Banca Dati DALIA – Addetti settore universitario

Risorse umane	2013	2015	Var. 13-15	Var. % 13-15
"Personale docente"				
Personale docente	51.005	51.060	55	0,11%
"Personale non docente"				
Personale TA dipendente	53.194	51.389	-1.805	-3,4%
Addetti alla ricerca e alla didattica (altro personale)	82.152	107.040	24.888	30,3%
N.C.(altro personale)	18.642	19.886	1.244	6,7%
Totale "Personale non docente"	153.988	178.315	24.327	15,8%
TOTALE COMPLESSIVO	204.993	229.375	24.382	11,9%

Banca Dati DALIA – Strutture per tipologia di personale

Struttura di appartenenza	Docenti	PTA	ARD	N.C.	TOTALE
ALTRO	0	87	266	358	711
AMMINISTRAZIONE		37			37
AMMINISTRAZIONE CENTRALE		1	266	355	622
CORSO DI LAUREA		8			8
DIREZIONE GENERALE / AMMINISTRATIVA		1			1
PRESIDENZA		40		3	43
CENTRO COMUNE	0	30	5	0	35
Centro di Ateneo di documentazione		16			16
Centro di Supporto per l'apprendimento		5	5		10
Centro Servizi multimediali		9			9
DIPARTIMENTO	140	59	231	3	293
DIP 1	40	25	60	2	87
DIP 2	51	14	76		90
DIP 3	49	20	95	1	116
Mancanti			3	3	6
TOTALE COMPLESSIVO	140	176	505	364	1.045

Banca Dati DALIA – Alcuni indici

Indici	UniX	ITALIA		
		Valore	Minimo	Massimo
Docenti / CdS Totali 2015-2016	10,9	12,1	8,2	18,8
PTA / CdS Totali 2015-2016	11,0	12,2	6,3	25,8
PTA / Docenti (al 31/12/2015)	1,01	1,01	0,50	2,81
PTA / Immatricolati 2015-16	0,120	0,127	0,038	0,566
PTA / Iscritti 2015-16	0,033	0,034	0,013	0,180
PTA / Totale "Personale Non Docente" (PTA+ARD+N.C.)	0,23	0,29	0,04	0,99
PTA / Personale Totale Docenti+PTA+ARD+N.C.)	0,19	0,22	0,03	0,62



Grazie dell'attenzione

adriano.scaletta@anvur.it

performance@anvur.it

Esempio di integrazione con le strategie sulla didattica

Obiettivo strategico: «Proseguire nel processo di revisione dell'offerta formativa con riguardo al contenimento della differenziazione dei corsi di Laurea, all'efficienza allocativa e all'investimento nelle lauree di secondo livello»

Indicatori	Dati Ateneo	Media nazionale
n. CdS 2015/2016	138	69
n. Cds triennali 2015/2016	75	33,7
n. Cds magistrale 2015/2016	54	30,6
n. Cds a ciclo unico 2015/2016	9	4,6
n. CdS 2013/2014	144	70,2
n. Cds triennali 2013/2014	81	34,9
n. Cds magistrale 2013/2014	54	30,6
n. Cds a ciclo unico 2013/2014	9	4,6
Tasso di variazione CdS dal 2013/14 al 2015/2016	-4,17%	-0,016
Tasso di variazione triennali dal 2013/14 al 2015/16	-7,41%	-0,029
Tasso di variazione Magistrali dal 2013/14 al 2015/16	0,00%	-0,005
Tasso di variazione Ciclo unico dal 2013/14 al 2015/16	0,00%	0,036

Esempio di integrazione con le strategie sulla didattica

- Obiettivo strategico: Migliorare il profilo internazionale dell'ateneo
- Obiettivo operativo: Aumentare il numero di iscritti stranieri

Indicatore: Studenti iscritti con curriculum internazionale

Target 2016: Superare la media dell'ultimo biennio

Indicatore	Ateneo	Nord Est	Italia
n. iscritti stranieri a.a. 2015/2016	5.205	16.750	67.534
Media ultimo biennio	5.185	16.949	66.901
Nr. iscritti stranieri /Nr. totale iscritti *100 a.a. 2015/2016	6,7%	5,7%	4,5%
Tasso di variazione iscritti stranieri 2013/2014 – 2015/2016	0,8%	-2,3%	1,9%

Fonte: ANSU

