



Coordinamento organizzativo nazionale  
dei Manager didattici per la qualità

*Alessia Pessina*

*Università degli Studi dell'Insubria*

***Il BPR tra semplificazione e reingegnerizzazione  
dei processi della didattica***



## Quali impulsi

- Cambiamento
- Valorizzazione delle risorse
- Motivazione

## Quali risultati?

- ✓ Crescita professionale
- ✓ Creazione di profili professionali innovativi: MDQ
- ✓ Certificazione delle competenze: Open Badge
- ✓ Consapevolezza

## Quali obiettivi?

- Realizzare progetti
- Creare nuove competenze
- Accrescere il senso di appartenenza

## COME STA CAMBIANDO IL RUOLO DEL PERSONALE DELLE SEGRETERIE DIDATTICHE

Dal Segretario «esecutivo» al Manager Didattico per la Qualità che si occupa in prima persona della reingegnerizzazione dei processi



*Quo vado? (2016)*



*Il diavolo veste Prada (2006)*

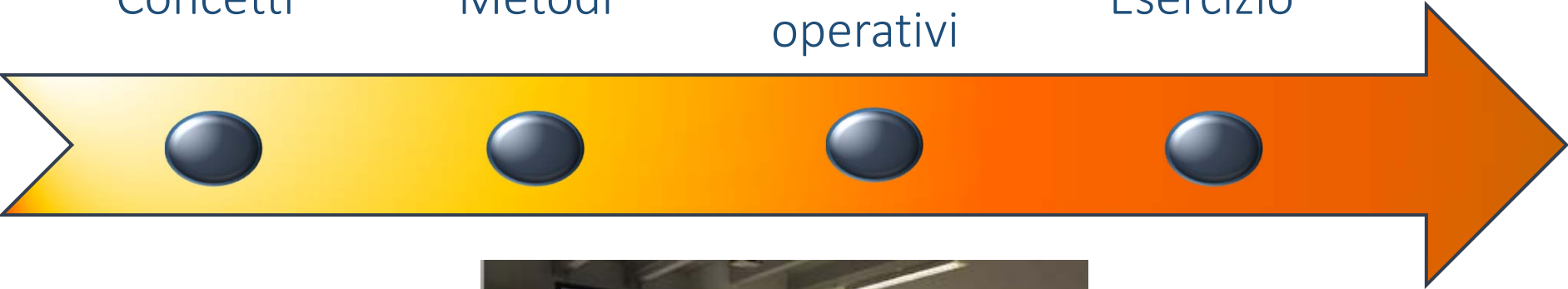
# DALL'IDEA AL PROGETTO

Concetti

Metodi

Strumenti  
operativi

Esercizio





## QUalità delle ATtività AMministrative

- QUATAM 2014 Segreterie Studenti e Didattiche
- QUATAM 2015 MDQ
- QUATAM 2016 SAD e Scuola di Medicina

## I PROGETTI QUATAM 2015 - MDQ

- BPR Calendario
- BPR Programmazione (8 sotto-processi)



## Il BPR Calendario

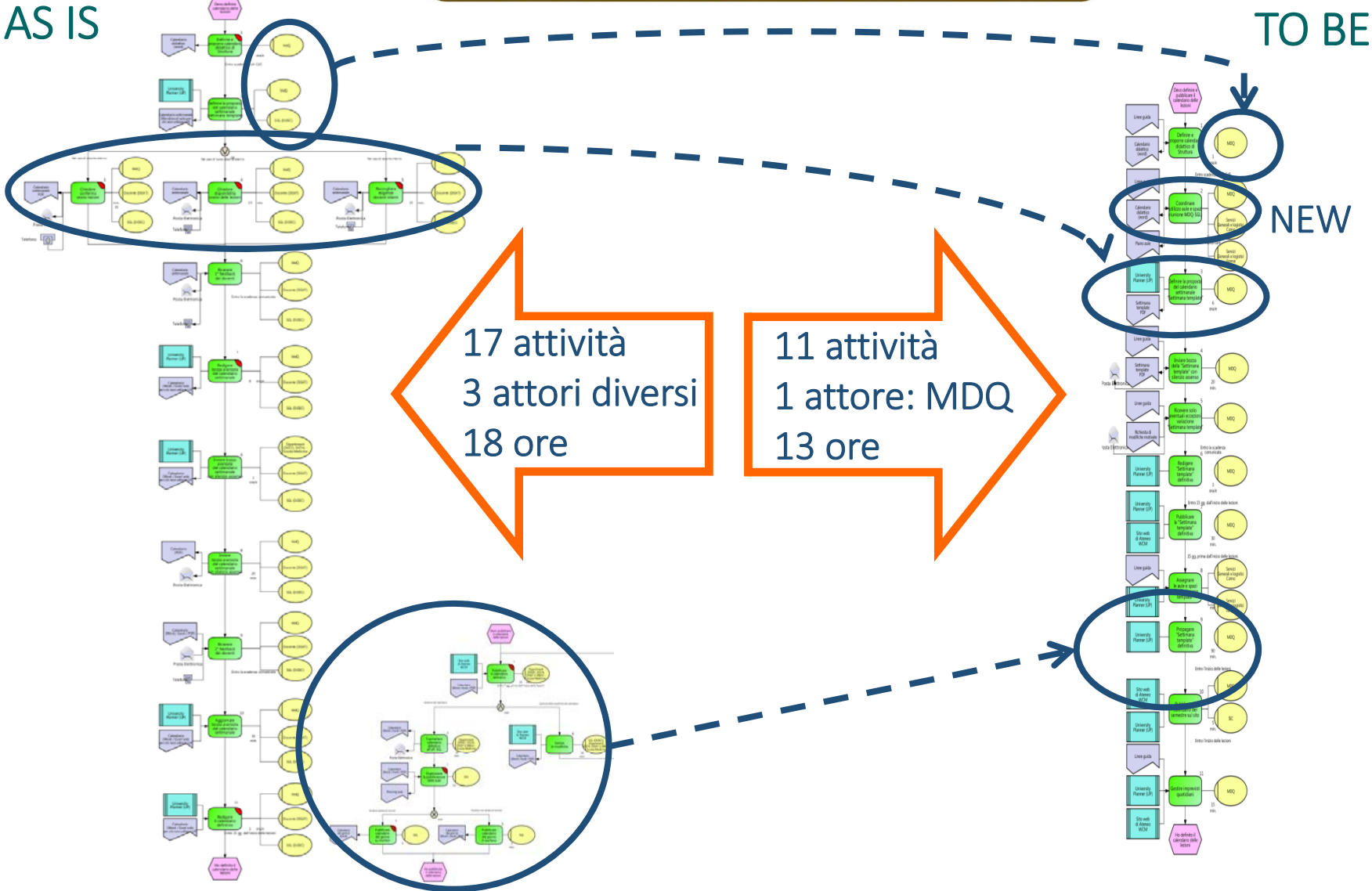
EFFICACIA

EFFICIENZA

QUALITÀ



# Flow chart BPR calendario





## Il BPR Programmazione

1. Definizione della proposta dell'Offerta formativa (OFF)
2. Verifiche e delibere degli Organi di Ateneo
3. Caricamento banche dati (U-GOV DIDATTICA, SUA-CdS)
4. Trasferimento dati OFF definitiva in Esse3
5. Regolamenti e manifesti: predisposizione, deliberazioni e pubblicazione
6. Incarichi didattici - Copertura personale interno all'Ateneo
7. Incarichi didattici – Copertura personale esterno senza bando
8. Incarichi didattici - Copertura personale esterno con bando



## Come hanno reagito gli MDQ dell'Insubria?

Gli entusiasti  
in prima linea

I convinti  
nelle retrovie

Gli indecisi  
aspettano gli eventi

Gli scettici  
non credono

~~I scillatori  
ostacolano e basta~~

I contrari  
non partecipano

Come hanno reagito i Docenti dell'Insubria?



The Future  
NEXT EXIT →



THE PAST

Per la buona riuscita dei nostri progetti



MDQ +  
DOCENTI +  
GOVERNANCE =

SUCCESSO



**Grazie**