



## Un po' di storia

Nel 2009-2010, nel ruolo di Dirigente dell'Area didattica dell'Università degli Studi di Padova, Gianni Penzo Doria propose di istituire due coordinamenti nazionali, legati ad altrettante famiglie professionali.

La prima dedicata al mondo delle Segreterie Studenti, la seconda alle (allora attive) Facoltà e alle rispettive Segreterie didattiche. L'anno seguente la doppia proposta venne messa nel cassetto delle idee e dei progetti.

Fu per poco. Infatti, di lì a breve, come vedremo, sarebbero nati:

- 2014 – UniSTUD
- 2016 – MDQNext

Nel 2014 la svolta.

Nasce UniSTUD, dedicato alle Segreterie studenti, con già alle spalle due edizioni molto ben riuscite (2014 e 2016), grazie alle energie delle Segreterie e dell'Ufficio Formazione dell'Università degli Studi dell'Insubria. Parallelamente, vengono messe in moto le risorse dedicate a ciò che allora si era provvisoriamente denominato UniDIDA.

Mariateresa Balsemin e Romina Schlegel nella primavera 2014 sono nominate Coordinatrici del Tavolo tecnico delle Segreterie didattiche dell'Università degli Studi dell'Insubria, con il compito di costruire una famiglia professionale all'interno dell'Ateneo, di connotarla, di qualificarla, di enuclearla e di valorizzarla.

Grazie al progetto QUATAM (qualità dei servizi tecnico amministrativi) e al lavoro di una ventina di persone coordinate dal prof. Alfredo Biffi, dalla prof.ssa Vanessa Gemmo e dal dott. Paolo Montisci, ebbe inizio un lavoro lungo e complesso di analisi, di semplificazione, di BPR su tutti i servizi alla didattica. Nell'ottobre 2014, nell'ambito di UniSTUD, Balsemin e Schlegel lanciano la sfida: costruire a livello nazionale il profilo del manager didattico del futuro, come testimonia l'ultima slide dell'intervento (qui link).



*Balsemin & Schlegel a UniSTUD – 10 ottobre 2014*

Di lì a poco il Tavolo tecnico sceglierà anche il nome: Manager didattico per la qualità – MDQ, per le ragioni spiegate nel dettaglio nella nostra *Mission & Vision*.

Per tutto il 2015 si corre, si progetta, si modella.



*Il Tavolo tecnico degli MDQ - 21 dicembre 2015*

Arrivano anche i primi risultati concreti. Le due collegialità amministrative di governo insubre, infatti, sanciscono la nascita ufficiale della nuova famiglia professionale.

Nel 2016 siamo pronti: si chiude anche il progetto Quatam dedicato agli MDQ, in collaborazione con l'Ufficio Formazione e l'Ufficio Procedure, processi e procedimenti dell'Università degli Studi dell'Insubria, a cui hanno partecipato Patrizia Antonetti, Barbara Arcari, Mariateresa Balsemin, Carmela Barone, Gabriella Bernocco, Cynthia Brughera, Concetta Caliendo, Antonietta Maria Calò, Silvia Caretta, Maria Antonella Delvecchio, Elena Facchini, Piera Ferraris, Lucia Gamba, Catia Imperatori, Silvia Macchi, Annamaria Mazza, Flavia Misso, Alessia Pessina e Romina Schlegel.



*Sessione conclusiva di Quatam MDQ - 5 aprile 2016*

Ora si pensa al Coordinamento organizzativo nazionale. Infatti, Balsemin, Penzo Doria e Schlegel iniziano a lavorare a un *Documento di avvio di MDQNext*, che sarà presentato a Chieti il 17 giugno 2016.



*Balsemin & Schlegel emendano il Documento di avvio MDQNext - maggio 2016*

Una volta licenziato il documento, viene organizzata la prima riunione operativa a Chieti, nel giugno 2016. Guardando all'Università del futuro, il Coordinamento organizzativo nazionale di chiamerà MDQNext. Grazie all'adesione dell'Università degli Studi "G. D'Annunzio" Chieti Pescara, dell'Università degli Studi dell'Insubria, dell'Università degli Studi di Padova, dell'Università degli Studi di Parma e dell'Università degli Studi del Sannio viene fissata nei giorni 27-28 ottobre 2016 la data del 1° Coordinamento organizzativo nazionale degli MDQ e viene proposta Parma per la 2<sup>a</sup> edizione del 2017.



*Foto di gruppo a Chieti - 17 giugno 2016*



*Foto di gruppo a Chieti - 17 giugno 2016*

A fine agosto 2016 viene aperta, gestita tramite Google Groups, anche la mailing list dedicata al mondo MDQNext.



Mailing list di MDQNext

Nel frattempo, grazie alle mani e alle menti sapienti di Graziella Orlando e di Saso Pippia, prende corpo il logo e lo sfondo (da un'idea di Balsemin), la *corporate identity* e il sito web, on-line dal 1° settembre 2016:



Il sito web MDQNext

Il resto è storia dei nostri giorni.

## Il logo MDQNext

La prima bozza di logo è di Mariateresa Balsemin (ideatrice, tra l'altro, anche della *Stella di Procedamus*). Essa incorpora l'idea degli ingranaggi e del ruolo che il Manager didattico deve svolgere all'interno del complesso mondo accademico come facilitatore e motore per la gestione dei servizi alla didattica. Il tutto inserito nella grande Q di Qualità, dalla quale si estende, con un guizzo verso il futuro, la parola *Next*.



La prima bozza di logo

Il concetto degli ingranaggi è ripreso nell'immagine splendida, ideata da Saso Pippia, basata proprio sul primo logo di Balsemin



*Foto dello sfondo di MDQNext, ideato da Saso Pippia*

Alcune prove...



Fino al logo finale, scelto per l'efficacia della semplicità comunicativa:

