



**2° Corso di formazione
ORGANIZZAZIONE E METODO PER IL MANAGER
DIDATTICO PER LA QUALITÀ
Salerno, 22-23 marzo 2017**

**Università degli Studi di Salerno - Aula del Consiglio "Vittorio Foa"
Dipartimento di Scienze Politiche Sociali e della Comunicazione
Padiglione D2 , Via Giovanni Paolo II, 132 - Fisciano (SA)**

Milano, 17 e 18 maggio 2017

**Università degli Studi di Milano Bicocca
Sala Rodolfi Edificio U6 IV Piano (nei pressi del Rettorato)**

Gli obiettivi

Obiettivo del corso è sviluppare le competenze di natura manageriale della figura del Manager della Qualità per la Didattica, che partono da quelle di progettazione del lavoro nelle attività MDQ, passano attraverso le competenze di modificazione e di cambiamento, si concretizzano nel comportamento individuale adatto ad esprimere leadership nel lavoro di team.

Destinatari

I Manager Didattici per la Qualità - personale TA coinvolto nei processi didattici e nella relativa AQ - personale TA coinvolto nei servizi di supporto all'apprendimento degli studenti.

22 marzo 2017 - 9.30-13.00 - Prof. Alfredo Biffi

- MDQ come Manager: il concetto, il ruolo e le componenti di ruolo
- Il Manager MDQ e la sua Vision
- Il Manager MDQ come guida del team della didattica
- La cassetta degli attrezzi: il quadro di insieme

22 marzo 2017 - 14.00-16.30 - Prof. Alfredo Biffi e Prof.ssa Germana Campari

- Analisi di processo per l'efficienza nella didattica: lavoro in piccoli gruppi (essential top process map)
- Impostazione di progetto per il cambiamento: lavoro in piccoli gruppi (wbs)

23 marzo 2017 - 9.00-13.00 - Prof.ssa Germana Campari

- Il ruolo essenziale della leadership nella gestione dei processi
- Leadership personale
- Resilienza
- Influenzare per realizzare la Vision
- Leadership dei processi e progetti

I docenti



Alfredo Biffi

Professore Associato di Organizzazione Aziendale dell'Università degli Studi dell'Insubria
Coordinatore del corso di perfezionamento 2016 in "Umanesimo Manageriale. Il Manager fuori di sé" presso la medesima Università
Consulente di organizzazione e sistemi informativi, process design & project management



Germana Campari

Senior Fellow of the Oxford Leadership Academy – London
Consulente di management e leadership

